

お客様各位

ウエストポイントカードのお預かりポイントに関するご返金について

北九州ウエストサイド テニスクラブ
支配人 井上 丈士

拝啓 初秋の候、お客様皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

弊社「北九州ウエストサイド テニスクラブ」は、令和7年3月末をもって閉鎖となります。お客様皆様には当テニスクラブをこれまでご愛顧いただいた感謝と共に、閉鎖に伴う様々なご迷惑をおかけする事へお詫び申し上げます。

現状当テニスクラブにてご利用いただいている「ウエストポイントカード」へご入金いただいたお預かり分に関しまして、下記にて返金詳細を記載させていただきます。人員の不足も折り重なり、何かとご不便をおかけするかと存じますが、何卒ご理解ご了承いただけますようお願い申し上げます。

敬具

～ 記 ～

営業終了

新規及び再入会について

令和7年3月31日(月)まで

クラブ閉鎖に関わる業務対応の為、令和6年9月1日(日)以降は新規入会及び再入会を全て停止とさせていただきます。

ご入金ポイント返金期間

令和6年11月1日(金)～令和7年4月29日(火祝)まで

※営業終了後の4月は、9:00～17:00(毎週水曜日定休日)にて返金対応のみテニスクラブフロントにて受付いたします。4/29を過ぎますとポイント返金対応不可となりますので、ご注意ください。

※尚、一度返金処理済みのウエストポイントカードについては権利失効となります。再入会・再入金にはご対応いたしかねますので、ご理解願います。

スカイサークル登録料

年間¥5,500(税込)での権利に関しましては、令和7年4月以降までの期限をお持ちの方には、月割り計算にて令和6年9～10月頃を目安に、ご来場の際順次ご返金いたします。※ポイントでお支払いの場合はポイントでご返金、現金でお支払いの場合は現金でのご返金をさせていただきます。

ボーナスポイントについて

ボーナスポイントにつきましてはご入金いただいたお預かり分ではなく、サービス還元ポイントの為、ご返金の対象とはなりません。

※スクール受講・ショップ商品のお買物等にてご利用いただけます。ご利用の際はフロンにてお申し出ください。

※令和7年3月末日迄の、営業期間内にてご利用いただけますようお願いいたします。(R7年4月は営業活動はございません。3月中にご利用ください。)

《ポイントカードの印字内容》



スカイサークルにご登録いただいているお客様は、こちらに表示記載がございます。

スカイサークルの有効期限が、2025年4月以降と記載されているお客様は、テニスクラブ閉鎖(2025年3月末)以降のお客様権利分を月割りにてご返金させていただきます。返金方法はポイントへの返金が基本となりますが、現金にてお支払いされている場合は、現金でのご返金となります。返金対応時期はご来場いただいた際の、9～10月頃を目安に順次対応を予定しております。返金開始間際は大変混雑が予想されます。開始当初は「初級クラスのみ」翌日は「中級クラスのみ」などの対応を取らせていただく場合がございます。予めご了承願います。

お客様のご入金&ご利用いただいた、最終利用日でのポイント残がこちらに表記されております。2025年3月末(テニスクラブ閉鎖)までに消化しきれない場合は、現金にてご返金させていただきます。ご返金の対応期間は、2024年11月1日(金)～2025年4月29日(祝火)迄となります。

弊社キャンペーン時での付与や、ご利用に対する還元付与ポイントの合計が表記されております。こちらに関しては、ご入金いただいたお預かりポイントではなく、サービス還元ポイントでございますので、消化しきれない場合はご返金対象外となります。営業期間中にご利用くださいますよう、ご注意ください。(R7年4月は営業活動はございません。3月中にご利用ください。)

これまで同様に、有効期限切れのポイントカードは残ポイントが全て失効となります。ポイント有効期限内にご利用、もしくはご返金の申し出をいただきますようお願いいたします。